



圖 1、林敬賢科長

恪盡職責 追求卓越 新竹市消防局災害搶救科長 林敬賢榮獲111年鳳凰獎楷模 殊榮

Fulfilling Our Mission, Striving for Excellence

**Lin Ching-Hsien, Disaster Rescue and Management Section Chief of the
Hsinchu City Fire Bureau, Conferred the 2022 Phoenix Award**

圖・文：消防月刊編輯室

新竹市消防局災害搶救科科長林敬賢科長投身於消防領域近 20 年，先是在外勤單位服務，因為表現優異，獲長官栽培，將他調任內勤單位，繼續積極執行長官交辦的任務，並花費許多心力精進自身本職學能與技能，參加多項消防領域的相關證照，也利用公餘時間取得國立陽明交通大

學產業安全與防災碩士在職專班，他榮獲 111 年鳳凰獎楷模殊榮，可謂實至名歸。

選讀消防學系只為做好事救人

林敬賢科長是臺南市子弟，原本高中畢業後的志向是要當一名空軍，而且是那種能駕駛戰鬥

機遨遊天際、保家衛國的帥氣空軍，考完大學選填志願時，剛巧哥哥的朋友就讀中央警官大學，跟他分享該校的特色與未來出路，加上家人擔心他如果投身軍旅，可能會面臨嚴謹的軍事環境等情況，幾經思量，自覺如果讀消防學系，未來就可以當消防隊員，有很多機會救助急難人士，而多做好事讓人愉悅，於是他決定就讀中央警察大學並順利考入消防學系，並於 94 年畢業，考取消防 3 等特考，隨即分發到新竹市消防局服務。

林敬賢科長先後擔任新竹市消防局第一大隊課員、第二大隊三民分隊分隊長、第二大隊埔頂分隊分隊長、第二大隊光復分隊分隊長、災害搶救科科員、第一大隊副大隊長等職務，懷抱著對消防工作的熱忱，親力親為，努力完成長官交辦的使命。他表示，面對消防領域唯一不變的就是我們永遠不知道何時會發生災害，在外勤單位服務期間，他除了

鼓勵部屬要多加充實專業救災的知識與技能，也特別重視大家的安全。他回憶道，有一回接獲工廠氨氣外洩報案，他率員到現場查探災情，有位部屬未聽從他耳提面命提醒裝備要齊全之令，貿然處事，幸好這場事件只是虛驚一場，但他於收隊後非常嚴厲的責備這位部屬說，若連穿戴基本安全裝備的行為都做不到，奢談救災，且愧對關心自己的家人與朋友。「身為主管，我有責任保護大家的生命安全」。

面對人的生命是脆弱而無常，心生感慨肢際，更要樂觀面對。他回憶起踏入消防界的前幾年時光，面對救護現場的血淋淋畫面雖然猶覺難過，但更加確定當年投身於消防領域是正確的抉擇。他說，有一次接獲國道發生車禍的消息，他與同事趕赴現場，當時那位駕駛被拋出車外，後腦破裂，同事按壓止血時血仍不斷噴出，他則趕緊就他目光所



圖 2、林敬賢科長感謝地方士紳捐贈救護車



圖 3、參加繩索救援專隊邀請賽

及，撿拾傷者斷掉的小腿殘肢等物，「眼前血淋淋的場面當下真的讓我有點難以承受，但是救人要緊，即使不知道傷者能否成功救回，仍要把斷肢拾回，若傷者幸運挽回一命，至少有機會把斷肢接回」。

取得多項證照精進救災技能

也因為胸懷同理心，所以儘管業務繁忙，林敬賢科長仍然不辭辛勞參加消防相關的證照與講習課程，陸續取得救生員證照、救助隊證照、內政部消防署特種搜救隊與地方縣市消防局聯合搜救組合訓練證照、消防設備士、中級救護技術員照、開放水域潛水員證照、消防安全講習、救生教練證照、火調鑑定訓練證照。其中，最讓他印象深刻的是為期 2 至 3 個月的救助訓練課程，並打趣說這

根本就是為鍛鍊猛男而設的課程。在那段受訓期間，每天早上跑 1 萬公里是「小菜一碟」，白天上完精進各項救災的技能課程後，晚上睡前還有做伏地挺身的「消夜」，體格不健壯都難。「上課第一周最痛苦，一度心生我怎會來此之慨」，他說，之後就如魚得水，漸入佳境，身心都獲得新能量。

林敬賢科長表示，如果自己不懂得實務，如何帶兵？又如何能預判災情場域的危險性多寡而掌握更妥善的指揮調度之道。他面對外勤工作的態度是如此，對於內勤的各業項任務也自我要求提升行政能力，所以他努力進修並取得採購專業人員基礎訓練及格證書。他說，經辦管轄的業務涉及消防器材與消防車輛等採購事務，雖然繁瑣卻馬虎不得，為

讓推展業務更順利，充實採購這方面的專業知識是必須的。此外，英語是國際語言，不論是購置國外的消防設備或是接待前來參訪的外賓，都需要良好的英語能力，所以他自我充實，考取相當英語初級檢定的 TOEIC 考試證書，迄今仍繼續進修加強英語能力。

■ 進修學識拓展視野

為了更充實個人學識，林敬賢科長不辭辛勞，利用零碎的公餘時間就讀國立陽明交通大學產業安全與防災碩士在職專班，並於 104 年順利通過論文口試取得碩士學位，他自嘲說，差一點就把碩士班學業當作醫學院的 7 年學程來讀，但也因此打開消防領域的產業界與學界的視野，結識許多產學界人士，學會用不同的角度來看待消防事務，再與己身熟稔的業務相交融，延伸更多元的創意想法與感受。

由於表現優異，林敬賢科長於 99 年 11 月獲長官栽培，自外勤分隊分隊長調任災害搶救課課員，辦理義消、災害防救團體等民力運用業務、加強水域救援能力、災害防救辦公室設立及運作、災害防救教育、災害防救深耕計畫等工作。他指出，不論是站在第一線救災或是調任內勤的參謀籌劃工作，「如何與人良好溝通，做好運籌帷幄工作，是我一直努力要達成的目標」，面對基層部屬質疑上級長官下達的指令，他必須居間多方折衝協調，「長官所做的任何指示都有其原因」，所以他要扮演好溝通橋梁的腳色，既完成長官交辦的任務，也凝聚部屬的情感，「我就是多傾聽，才能掌握事情發展脈絡，進而對症下藥，解決問題」。



■ 圖 4、林敬賢科長參加訓練課程



■ 圖 5、開心攻頂玉山主峰



內政部|補助|新竹市 各式消防車輛交車|啓|儀式|



圖 6、內政部補助各式消防車交車儀式

善用溝通能力凝聚力量

林敬賢科長也將其善於傾聽的能力運用在與地方各界互動事務上，不論是辦理義消業務、災害防救團體等民力運用業務消防工作，都有賴於溝通再溝通，他勤於拜訪關心消防領域的團體與人士，以誠意與義消們互動交流情感，人與人相處難免會有意見不同的時候，包括義消對消防局的觀感，或是義消團體內部彼此都都可能發生意見相衝突，「大家都是為守護國人生命財產安全而努力」，他說，用心解決問題為上策，雖然與人溝通與討論是最花費他心力的所在，身為消防局人員，只能不斷的用心傾聽，了解各方意見，再以中立的立場處理事務，儘量讓事情圓滿，「即使不能盡如眾人所願，我也會說明清楚無法做到的原因，謝謝大家的體諒」。

106 年升任災害搶救科科長一職迄今，林敬賢科長認真督導辦理各式災害搶救專案工作、各式搶救計畫及機制訂定，並經常拜訪地方士紳及寺廟，多方爭取經費汰換各式裝備、器材及救災車輛。

比如在消防衣方面，新竹市每名消防隊員有 2 套服裝替換，即使有些隊員的消防衣使用率偏低，狀似完好，但為了保障隊員出勤的安全，仍希望能在 3 年內完成全面汰換，此外，往昔消防車的車頭內部最多可以容納駕駛、副駕駛共 3 人，但是滅火勤務需要人數不止於此，因此新竹市消防局預計至今（112）年底完成汰換 20 輛消防車，新式消防車的車頭可以容納 5 人，大幅提升救災能量與效率。

■ 繼續守成

對於未來願景，林敬賢科長坦言道：「守成不易」，這句話讓人聽來彷彿有退怯不前之感，但他卻不作如是想。他表示，每年每季都可以針對各種業務輕易提出新的規範，也許新規範有其很棒的火花，但換個角度來想，與其讓人員疲於跟隨新規範，不然先全面盤點現行的措施有何優缺點，將優點再發揚光大，祛除弊端，更能事半功倍，增進士氣，提升效益。

展望未來，林敬賢科長除了要特別感謝新竹市天公壇、竹蓮寺、東寧宮、城隍廟、金山寺、普天宮、長和宮、代天府及地方賢達士紳多年來出錢出力，以實際行動支持新

竹市消防局，捐贈諸多經費改善打火弟兄們的車輛與裝備，減少災害發生、降低災害造成人命之傷亡，今後他將繼續恪盡職守，在消防界譜寫自己的故事。



■ 圖 7、參加競賽開心獲獎



■ 圖 8、林敬賢科長與同仁參加 112 年捐血活動